

**swu2go –  
Einsteigen,  
losfahren und  
gleichzeitig  
noch sparen.**

**SWU**

**swu2go**  
NaturStrom im Tank

## Regionales eCarsharing

Ganz egal, ob Sie das Fahrzeug für den Großeinkauf im Supermarkt nutzen oder damit einen Wochenendtrip für die Familie planen: swu2go bietet eine komfortable und kostengünstige Ergänzung zum ÖPNV – nahezu lautlos und emissionsfrei!

### Ihre Vorteile

- Die Nutzung ist rund um die Uhr möglich
- Profitieren Sie von günstigen Tarifen; Strom tanken inklusive
- Ermäßigungen für Zweit-Nutzer im selben Haushalt und Kunden mit DING-Jahresabo und/oder SWU NaturStrom
- Umweltfreundlich, da Elektrofahrzeug
- Bundesweit e-mobil durch Strom tanken über Ladenetz-Verbund



### Und so funktioniert's

Einmalig vor dem ersten Mieten ist die Registrierung als swu2go-Nutzer in Ihrer Gemeindeverwaltung notwendig. Hierbei wird auf Ihrem Führerschein ein LapID-Siegel angebracht, das als Türöffner für die Mietfahrzeuge dient. Jede weitere Person des gleichen Haushalts kann auf den Hauptnutzer mit angemeldet werden.



Infos unter  
[www.swu.de/swu2go](http://www.swu.de/swu2go)

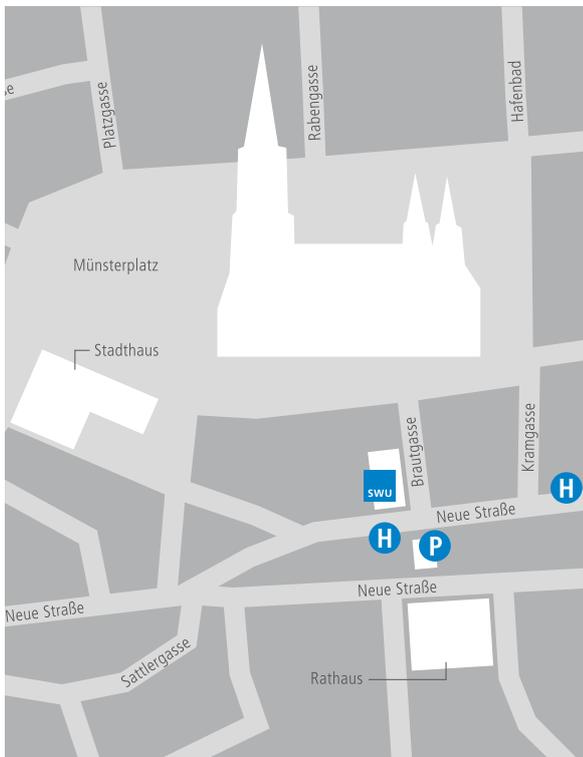
**SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm**  
Verlass dich drauf.

## Fahrzeug buchen und losfahren

- Fahrzeug online über das Buchungssystem oder telefonisch unter 0731 166-2860 reservieren
- Mit dem LapID-Siegel auf dem Führerschein Fahrzeug öffnen, Strom-Ladekabel vom Fahrzeug entfernen und losfahren
- Nach der Fahrt das Fahrzeug an den Standort zurückbringen und an die Strom-Ladesäule anschließen



## So erreichen Sie uns:



 ServiceCenter Neue Mitte

 Parkhaus Am Rathaus

 Haltestelle Rathaus Ulm  
**Anfahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:**  
Buslinien 4, 5 und 6 bis Haltestelle Rathaus.

 Nutzen Sie unsere Online-Terminvereinbarung  
[www.swu.de/termin](http://www.swu.de/termin)

**Registrierung in der  
Gemeindeverwaltung**

**SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH**

**ServiceCenter Neue Mitte**

Neue Straße 79

89073 Ulm

Service-Hotline 0731 166 2860

[swu2go@swu.de](mailto:swu2go@swu.de)

[www.swu.de/swu2go](http://www.swu.de/swu2go)



# swu2go: Tarife und Gebühren

Tarife (Preise gültig ab 1. Januar 2021)							
	Privatkunden			DING-Jahresabo- oder Naturstrom-Kunden		Geschäftskunden	
	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Weitere Nutzer, gleich. Haushalt***	Regelmäßiger Nutzer	Weitere regelmäßige Nutzer, gleicher Haushalt***	Business-Paket 1	Business-Paket 2
<b>einmalig*</b>	20,00 €	20,00 €	10,00 €	kostenfrei	kostenfrei	bis 15 Kunden je Nutzer: 20,00 €	ab 15 Personen jeder weitere Nutzer: 5,00 €
<b>monatlich</b>	kostenfrei	10,00 €	5,00 €**	5,00 €	5,00 €**	bis zu 15 Nutzer: 15,00 € je weiterer Nutzer: 1,00 €	

Preise für regelmäßige Nutzer (Weitere regelmäßige Nutzer/gleicher Haushalt, Naturstrom-Kunde, Geschäftskunde)						
Klasse	Fahrzeuge	7-20 Uhr (pro Stunde)	20-7 Uhr (pro Stunde)	pro Tag (24h)	pro Woche (7 Tage)	Euro pro km
<b>Kleinwagen</b>	z. B. VW Up, Toyota Aygo, Toyota Yaris	2,50 €	1,00 €	25,00 €	125,00 €	+ 0,20 €
<b>eCompact(*)</b>	z. B. Renault Zoe	2,50 €	1,00 €	25,00 €	125,00 €	+ 0,10 €
<b>Mittelklasse</b>	z. B. Ford Focus	2,50 €	1,00 €	25,00 €	125,00 €	+ 0,22 €
<b>Minivan</b>	z. B. Renault Kangoo	3,20 €	1,00 €	38,00 €	210,00 €	+ 0,26 €
<b>Transporter/Bus</b>	z. B. Opel Movano	3,80 €	1,50 €	42,00 €	225,00 €	+ 0,35 €

Preise für Gelegenheitsnutzer						
Klasse	Fahrzeuge	7-20 Uhr pro Stunde	20-7 Uhr pro Stunde	pro Tag (24h)	pro Woche (7 Tage)	Euro pro km
<b>Kleinwagen</b>	z. B. VW Up, Toyota Aygo, Toyota Yaris	6,80 €	2,00 €	45,00 €	225,00 €	+ 0,20 €
<b>eCompact(*)</b>	z. B. Renault Zoe	6,80 €	2,00 €	45,00 €	225,00 €	+ 0,10 €
<b>Mittelklasse</b>	z. B. Ford Focus	6,80 €	2,00 €	45,00 €	225,00 €	+ 0,22 €
<b>Minivan</b>	z. B. Renault Kangoo	7,50 €	2,00 €	50,00 €	250,00 €	+ 0,26 €
<b>Transporter/Bus</b>	z. B. Opel Movano	8,10 €	2,50 €	55,00 €	275,00 €	+ 0,35 €

Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen Viertelstunde. Abgerechnet wird nach angefangenen halben Stunden.

\* Für die Registrierung fällt einmalig eine Anmeldegebühr an.

Diese wird Ihnen bei der ersten Abrechnung belastet.

\*\* Jeder dritte und weitere Nutzer im selben Haushalt ist beitragsfrei.

\*\*\* Nur wenn Hauptnutzer Tarif „Regelmäßiger Nutzer“ abgeschlossen hat.

(\*) swu2go-Elektrofahrzeuge

Gebühren		
<b>Buchung</b>		
Reservierung via App/Web		kostenfrei
Telefonreservierung/pro Buchung		2,50 €
Änderung/Storno via App/Web*		kostenfrei
Änderung/Storno telefonisch/pro Buchung*		2,50 €
<b>Verspätung</b>		
bis 15 min		12,50 €
mehr als 15 min		25,00 €
<b>Rechnungsversand monatlich</b>		
per E-Mail (PDF)		kostenfrei
per Post		5,00 €
<b>Weitere Gebühren</b>		
Bezahlung per Lastschrift		kostenfrei
Bezahlung per Kreditkarte		Nein
Bezahlung per Überweisung		Nein
Bearbeitung Rücklastschrift oder fehlende Kreditkartenbelastung		7,00 €
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug		5,00 €
Bearbeitung Ordnungswidrigkeit		5,00 €
Verlust Ladekarte		25,00 €
Verschmutzung/Rauchen		25,00 €
Einsatz Servicetechniker/Std.		35,00 €
Rückgabe ohne Anschluss an die Ladesäule		50,00 €
Vertragswidriges Verhalten		250,00 €
Rückfahrt von Fahrzeugen aus anderen Standorten (inkl. Abschleppvorgänge)		Weiterverrechnung der Kosten durch das Abschleppunternehmen
Verlust von Autozubehör (z. B. Ladekabel, Kindersitz, etc.)		Preise je nach Wiederbeschaffungswert
Selbstbeteiligung (selbstverursachte Schäden)		750,00 €
Reduzierung der Schadensbeteiligung im Schadensfall von 750 € auf 350 €		mtl. 5,00 €

\* Stornierung bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos, sonst die Hälfte des Mietpreises, max. eine Tagesrate.

**Unter [swu.de/swu2go](http://swu.de/swu2go) finden Sie alle Standorte sowie wichtige Informationen zu Registrierung und Buchung der Fahrzeuge. Neu: Die Buchung kann auch über die Carsharing Deutschland-App (Cantamen) erfolgen.**

**SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH  
ServiceCenter Neue Mitte**

Neue Straße 79  
89073 Ulm  
Buchungen/Störungen: 0731 166-2860  
Produkte/Rechnung: 0731 166-2861  
[swu2go@swu.de](mailto:swu2go@swu.de)

[www.swu.de/swu2go](http://www.swu.de/swu2go)



**Weitere Infos unter  
[www.swu.de/swu2go](http://www.swu.de/swu2go)**